

**A**

**(Printed Pages 3)**

**A-188**

**B.A. (Part-II) Examination, 2015**

**TOURISM & TRAVEL MANAGEMENT**

**First Paper**

**(Management Concept)**

*Time Allowed : Three Hours ] [ Maximum Marks : 50*

**Note :** Answer **five** questions in all. Question **No. 1**

is **compulsory**. Apart from that attempt **one**

question from each unit.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं.1 अनिवार्य है।

इसके अतिरिक्त प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न कीजिए।

1. Write the short notes on the following:

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :  $5 \times 4 = 20$

(i) Oral Communication

मौखिक संचार

(ii) Travel Motivation

यात्रा उत्प्रेरण

**P.T.O.**

(2)

(iii) Training

प्रशिक्षण

(iv) Customer

उपभोक्ता

(v) Finance

वित्त

**Unit-I**

**इकाई-I**

7½

2. Management as an Art or Science? Discuss.

प्रबंधन कला है या विज्ञान? विवेचना कीजिए।

3. Explain the objectives of Management.

प्रबंधन के उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।

**Unit-II**

**इकाई-II**

7½

4. Explain the Scope of Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबंधन के क्षेत्र की व्याख्या कीजिए।

A-188

(3)

5. What is the Principles of H.R. Management? Discuss.

मानव संसाधन प्रबंधन के सिद्धान्त क्या हैं? विवेचना कीजिए।

**Unit-III**

**इकाई-III**

7½

6. What is Target Marketing? Discuss.

लक्षित विपणन क्या है? विवेचना कीजिए।

7. Explain the concepts of Organization Marketing.

संगठन विपणन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

**Unit-IV**

**इकाई-IV**

7½

8. What is Travel and Tourism Accounting? Discuss.

यात्रा और पर्यटन लेखा क्या है? विवेचना कीजिए।

9. Explain the characteristics of Financial Managements.

वित्तीय प्रबंधन की विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

A-188