

(4)

7. Explain in detail the process of decision-making. 15
निर्णयन प्रक्रिया को विस्तार से स्पष्ट कीजिए।

Unit-IV

इकाई-IV

8. Discuss in detail the concept of 'PERT' and 'CPM'. 15
'पर्ट' एवं 'सी.पी.एम.' की अवधारणा का विस्तार में विवेचना कीजिए।
9. Define the term 'Work Simplification'. Discuss its objectives & functions. 15
'कार्य सरलीकरण' शब्द को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्यों एवं कार्यों की विवेचना कीजिए।

A

(Printed Pages 4)

Roll No. _____

A-77

Diploma in Public Administration

Examination, 2015

Paper-VI

(Principles of Organization & Management)

Time Allowed : Three Hours] [Maximum Marks : 100

Note : Question **No.1** is **compulsory**. Apart from that attempt **four** questions, selecting **one** question from each of the four units.
प्रश्न सं.1 अनिवार्य है। इसके अतिरिक्त चार अन्य प्रश्न कीजिए, जिसमें चारों इकाइयों में से एक-एक प्रश्न लिया जाना आवश्यक है।

1. Write short notes on the following: 40
निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए :
(i) Principles of Organization
संगठन के सिद्धान्त

(2)

- (ii) Haw Thorne Experiment
हार्थोन प्रयोग
- (iii) Principles of Scientific Management.
वैज्ञानिक प्रबन्ध के सिद्धान्त
- (iv) Office Management
कार्यालय प्रबन्धन
- (v) Types of Communication
संचार के प्रकार
- (vi) Management by Objectives
उद्देश्य आधारित प्रबन्ध
- (vii) Functions of Office Manager
कार्यालय प्रबन्धक के कार्य
- (viii) Concept of Motivation
अभिप्रेरण की अवधारणा
- (ix) Work Study
कार्य अध्ययन
- (x) Objectives of 'O' and 'M'
'ओ' एवं 'एम' के उद्देश्य

(3)

Unit-I

इकाई-I

2. Describe in detail the essential features of an organization. 15
संगठन की मुख्य विशेषताओं का विस्तृत वर्णन कीजिए।
3. Define 'Management'. Distinguish between Management and Administration. 15
प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए। प्रबन्ध तथा प्रशासन के मध्य अन्तर कीजिए।

Unit-II

इकाई-II

4. Describe the functions of Management. 15
प्रबन्ध के कार्यों का वर्णन कीजिए।
5. "The success of a business enterprise depends upon the quality of leadership". Comment.
"एक व्यावसायिक उपक्रम की सफलता उसके नेतृत्व के गुण पर निर्भर करती है।" टिप्पणी कीजिए। 15

Unit-III

इकाई-III

6. Discuss the importance of co-ordination in an organization. 15
एक संगठन के समन्वय की महत्ता की विवेचना कीजिए।